

A seguir, apresentamos informações de interesse para a utilização da nossa Linha Ética.

O que é a Linha Ética?

É o meio de comunicação formal e confidencial para denúncias de atos ilícitos e também para tirar dúvidas relacionadas aos mesmos.

Quem pode fazer as denúncias e/ou consultas?

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima, sigilosa e gratuita, seus canais estão disponíveis para Colaboradores, Clientes, Fornecedores ou stakeholders. É importante considerar que a identificação do denunciante poderia simplificar o processo de investigação.

Como funciona?

Se você tiver conhecimento de um tema de potencial irregularidade, conflito de interesse, fraude (interna/externa) e/ou estiver diante de condutas sobre as quais sinta a necessidade de relatar, entre em contato conosco através do e-mail lineaetica@grupowerthein.com para analisarmos.

Todas as denúncias realizadas por meio da nossa linha direta serão analisadas e investigadas no mais estrito sigilo.

Qual é a informação necessária para fazer uma denúncia?

Será necessário que o denunciante entregue, no mínimo, a seguinte informação:

- Especificar o local onde os fatos ocorreram (país, empresa, cidade, lugar, local dos fatos, entre outros).
- Identificar os dados do denunciado, caso os possua e/ou se for o caso, para poder iniciar as verificações pertinentes.
- Detalhe dos fatos denunciados de maneira clara, completa e detalhada, especificando os fatos que constituem a situação ou conduta denunciada.

Lembre-se que quanto mais detalhes puder fornecer, maior será a ajuda para a etapa inicial de análise.

O que pode ser denunciado e/ou consultado?

A lista a seguir é apenas um guia. Não é exclusiva, pois qualquer questão que possa se enquadrar em irregularidades, fraudes e/ou atos ilícitos, ou os seguintes, pode ser denunciada e/ou consultada:

- Agressões, ameaças, intimidações, discriminação, hostigamento ou assédio moral e/ou sexual.
- Conflito de interesses com funcionários internos ou externos.
- Fraudes internas, roubos, furtos, corrupção e outras irregularidades similares.
- Subtração e divulgação de informação sigilosa.
- Má utilização de bens, recursos ou imagem.
- Qualquer descumprimento contratual, de normas internas, políticas ou procedimentos do Grupo Werthein ou leis vigentes em cada país.

Não promovemos nenhum tipo de represália contra pessoas que tenham feito consultas e/ou denúncias de boa-fé. No Grupo Werthein, assumimos o compromisso de ser uma organização orientada para a sustentabilidade, garantindo a transparência e as boas práticas em suas operações, impulsionando uma boa governança corporativa. Para isso, integramos novos critérios de melhoria aos processos e à tomada de decisões.

Por quais meios posso efetuar minha denúncia?

Para garantir um atendimento direto e ágil, recomendamos realizá-la por meio do e-mail: lineaetica@grupowerthein.com.

Obrigado pela sua atenção.