

Illumia globaliza sus operaciones y abre filiales en Estados Unidos y México

La mayor compañía latinoamericana de soluciones de contactabilidad agéntica anuncia su plan de expansión global y designa a Felipe Sommer como General Manager para Estados Unidos. Próximamente, la compañía abrirá una filial en México. Además, está iniciando operaciones en Israel y España.

Buenos Aires, 1 de julio de 2026. Illumia, la mayor empresa latinoamericana de inteligencia artificial generativa humanizada aplicada a procesos de Customer Care, Customer Acquisition y Quality, anuncia la apertura de sus filiales en los Estados Unidos y, próximamente, en México.

La apertura de estas filiales se inscribe en el plan de expansión global de la compañía, que en los próximos meses iniciará también operaciones en España e Israel, consolidando su presencia en América, Europa y Asia.

Para esta nueva etapa de su expansión, Illumia designó a Felipe Sommer como General Manager para Estados Unidos. El ejecutivo, con vasta experiencia en desarrollo de negocios, crecimiento comercial y liderazgo, impulsará el crecimiento de la compañía controlada por el holding Waiken ILW en un mercado super competitivo.

Con la apertura de la operación en Estados Unidos, Illumia sigue acercando sus capacidades de Customer Care, Agentic AI, automatización, analítica e interacción omnicanal a organizaciones que buscan combinar eficiencia, innovación y resultados concretos y medibles de negocio.

Sommer se suma para liderar esta nueva etapa, acelerar el crecimiento de la compañía en el mercado estadounidense y acompañar a más empresas en la evolución de sus procesos de Customer Care, Customer Acquisition y Quality. A este avance se sumará próximamente la filial en México.

“Globalizar nuestras operaciones más allá de Latinoamérica es el paso natural de nuestra compañía. Nuestro desarrollo tecnológico en inteligencia artificial generativa nos permite competir al más alto nivel internacional. Illumia provee actualmente las soluciones integrales de contactabilidad agéntica a escala más modernas e innovadoras de América Latina, con resultados concretos y medibles”, comentó Daniel Figueirido, CEO de la compañía.

Con capacidad para atender decenas de miles de interacciones simultáneas, lo que ahorra tiempo valioso a cada cliente y costos a las empresas que proveen bienes y

servicios, Illumia entrega hoy un servicio de contactabilidad a través de una plataforma probada a escala con más de 10 millones de clientes en 12 países.

A partir del crecimiento de la compañía hacia los mercados de Estados Unidos, Israel y España, Illumia estará próximamente operativa en 15 países.

“A nuestros clientes les generamos una reducción en sus costos operativos de alrededor de 40% en promedio, con proyectos siempre contruidos sobre casos de negocio que no requieren presupuestos de inversión”, comentó Figueirido.

Los clientes desean interactuar con las empresas de la forma y en el momento que les es más conveniente a sus necesidades, de manera consistente y sin interrupciones, por el canal que ellos decidan, valorando los plazos de respuesta y resolución de sus inquietudes y/o inconvenientes. Illumia ofrece sistemas diseñados para priorizar la empatía, el comportamiento natural, el tono emocional y las interacciones conversacionales que resultan indistinguibles de las de un humano.

Sobre Illumia

Illumia es la compañía especializada en inteligencia artificial de la technomedia WAIKEN ILW. Provee soluciones integrales de Customer Journeys (experiencias de cliente de principio a fin) en la modalidad de Business Transformational Outsourcing con capacidad para atender decenas de miles de interacciones simultáneas. Con más de 10 millones de usuarios en su portafolio, busca maximizar la satisfacción y la lealtad de clientes a través de soluciones humanizadas de IA generativa que reducen significativamente el costo de captación, atención y retención de sus clientes. Ya opera en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay, Puerto Rico, Curazao, Trinidad y Tobago y Barbados. Más información en: <https://illumiagroup.ai/>

Acerca de Waiken ILW

WAIKEN ILW es el holding technomedia integrado por compañías que ofrecen soluciones a consumidores (B2C) y empresas (B2B) en Argentina, Barbados, Brasil, Chile, Colombia, Curazao, Ecuador, Perú, Trinidad y Tobago, México y Uruguay. Su arquitectura cuenta con verticales de negocios de conectividad por fibra óptica y satélite, telefonía móvil, televisión por suscripción, streaming, OTT, producción, contenido y señales propias, tecnología y seguros. Para más información visite: <https://www.waikenilw.com/>